

Technicien de proximité n2 (H/F)

78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien de proximité N2 pour une mission en intérim de 1 mois

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération proposée : 28k€/29k€ Avantages : carte restaurant + 50% des transports en commun

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Installer, configurer des matériels de l'environnement utilisateur à partir de procédures existantes ou non
- Installer, configurer des équipements infra (serveurs, réseaux, stockage) à partir de procédures existantes.
- Analyser, diagnostiquer et résoudre des incidents à partir de procédures existantes ou non
- Déployer des modes de fonctionnements dégradés (solution de contournement) d'un équipement si nécessaire
- Mettre en application les solutions préconisées par les techniciens support niveau 3 et experts métiers pour les incidents complexes
- Réaliser des opérations en lien avec les outils d'administration en suivant les procédures établies Réaliser les déploiements en conformité avec le planning établi
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations aux services concernés (compte rendu d'activité, Timesheet, outils de ticketing, CMDB)
- Alimenter la base de connaissances avec de la documentation (rédiger les procédures, fiche de documentation)

Le profil recherché

bac à bac+2 en informatique Vous avez une expérience d'au mois 2/3 ans en support aux utilisateurs.