

Technicien support applicatif (H/F)

92300 LEVALLOIS PERRET [Accéder à l'annonce en ligne](#)



01/12/2025

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.

Le poste

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, secteur Assurance basé dans le (92) dans le recrutement de son futur **Technicien Support Applicatif** F/H) en CDI.

Dans un contexte de développement l'entreprise souhaite renforcer son équipe afin de faire évoluer la continuité de leurs applications.

Date de démarrage : Dès que possible

Lieu : île de France Contrat : CDI

Rattaché(e) au Chef de projets progiciels, vous aurez pour mission d'optimiser l'utilisation des progiciels d'assurance. À ce titre, vous collaborerez étroitement avec les équipes IT, les équipes métier et les utilisateurs afin de garantir leur adoption et leur efficacité

Missions principales :

- Participer à l'intégration et au paramétrage des progiciels métiers du secteur assurance.
- Garantir le bon fonctionnement des applications, déployer les mises à jour, assurer le support utilisateurs de niveau 2/3 et être l'interlocuteur privilégié des éditeurs.
- Concevoir et mettre en œuvre des solutions techniques, des normes et des procédures pour résoudre les incidents récurrents.
- Piloter les migrations de données entre progiciels et recueillir, analyser et mettre en œuvre les besoins des utilisateurs.
- Contribuer aux projets d'évolution des outils de gestion et participer à leur optimisation.
- Réaliser des extractions SQL pour alimenter les tableaux de bord et reporting destinés aux décideurs métier.
- Accompagner les utilisateurs : former, rédiger des modes opératoires et créer des supports pédagogiques.

Le profil recherché

Profil recherché : Formation Bac+2 minimum en informatique dont minimum 3 à 5 ans d'expérience dans un poste similaire.

Rémunération proposées : **33 à 35 K€ Selon profil**

Compétences Attendue

- Vous êtes développeur/ Technicien support applicatif ou expert en maîtrise d'ouvrage
- Vous possédez une forte appétence pour le développement et la conception de solutions techniques, et maîtrisez les requêtes SQL.
- Vous comprenez les enjeux et processus métiers

Qualités Recherchées :

- Rigueur, esprit structuré et orientation solution.
- Excellentes capacités de communication et collaboration interservices.
- Curiosité, goût pour l'innovation et veille technologique.