



## Technicien support vip bilingue (H/F)


75014 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Actual Talent est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

### Le poste

Actual Talent recherche pour son client, un technicien support VIP bilingue anglais pour une mission de 3 mois renouvelable sur Paris

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération proposée : 32/34 K€

Avantages : ticket restaurant, remboursement à 50% des transports en commun

Vos missions principales seront :

- assistance aux utilisateurs sur site et à distance
- support en français et en anglais
- gestion du matériel informatique
- configuration et installation de tous les nouveaux systèmes, logiciels
- support applicatif
- support sur la mobilité (iPhone/iPad)
- support en environnement Mac
- effectuer les escalades de gestion des profils Active Directory (AD)/Compte.

### Le profil recherché

Bac à bac +2 en informatique

Vous avez une expérience d'au moins 3/4 ans sur un poste similaire Vous êtes capable de travailler en environnement anglophone et vous maîtrisez l'anglais à l'oral

Capacité à travailler de manière autonome, en tant que seul membre à distance d'une équipe basée aux États-Unis

Excellent sens de l'organisation et souci du détail

Connaissance pratique de Microsoft Windows ainsi que de divers logiciels, y compris Microsoft Office 365, MS Teams, OneDrive, Chrome/Firefox/Edge, et connaissance de l'environnement Mac