


Service delivery manager (H/F)

44600 ST NAZAIRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 01/12/2025

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 57000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Le poste

Nous sommes à la recherche d'un Service Delivery Manager F/H pour intervenir chez l'un de nos clients, spécialisé dans l'intégration et l'opération de solutions sur mesure et opère dans le secteur du conseil en systèmes et logiciels informatiques.

Lieu : Saint-Nazaire (44)

Date de début : 1er décembre 2025

Type de contrat : Pré-embauche ou embauche directe en CDI

Salaire : Entre 55K€ et 65K€

En tant que Service Delivery Manager, vous serez le garant du pilotage global de contrats d'infogérance, en veillant à la qualité du service rendu et à la satisfaction client. Vous managez entre 30 et 50 personnes, tout en assurant une gouvernance efficace et des relations de confiance durables avec le client.

Vos missions incluent :

Pilotage opérationnel : Assurer la production des services selon les engagements définis, superviser les activités RUN, produire des reportings et piloter les cellules de crise.

Management : Encadrer et développer les compétences des équipes opérationnelles.

Gouvernance et relation client : Être l'interlocuteur principal du client et animer les instances de gouvernance.

Gestion financière : Suivre et maîtriser le budget, anticiper les risques financiers.

Contribution à la stratégie : Participer à la stratégie d'industrialisation des services et à l'amélioration des standards.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expériences significatives en tant que Service Delivery Manager F/H, management d'équipes de 30 à 50 collaborateurs, gestion d'un portefeuille pour un CA de 1M€ à 3M€ annuel.

Vous possédez également des qualités en analyse, rigueur, et anticipation ainsi que des compétences en leadership.

Il est essentiel que le candidat démontre des compétences exceptionnelles en gestion de la relation client et en résolution de problèmes. Une capacité à diriger efficacement une équipe et à améliorer continuellement les processus de service est également requise.

Rejoignez notre équipe et faites partie d'une aventure professionnelle enrichissante et stimulante.