


Technicien support n1 (H/F)

69003 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 90 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1900 / Mois

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Nous accompagnons un client, ESN Lyonnaise à la recherche d'un technicien N1/N2 pour leur centre de services. Mission d'intérim.

Le poste

Afin d'intégrer le centre de services de notre client, vous aurez les missions suivantes :

- * Prise d'appels
- * Traitement des mails
- * Gestion des incidents sur de la double authentification
- * Saisie et suivi des incidents
- * Clôture de l'incident

- * Respect de procédures

Le profil recherché

- * Formation Bac+2 minimum en informatique (BTS SIO, DUT Informatique ou équivalent).
- * Première expérience réussie en support utilisateurs (helpdesk, support technique, assistance informatique).
- * Maîtrise des environnements Windows, outils de ticketing et de prise de main a distance.
- * Sens du service client, rigueur et capacité à travailler en équipe.
- * Bonnes compétences de communication écrite et orale.