

Responsable applicatif (H/F)

76000 ROUEN [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



L'entreprise

Notre client est une ESN internationale reconnue pour son expertise dans la gestion d'infrastructures IT et l'accompagnement des grandes entreprises dans leur transformation numérique. Présente dans plusieurs pays, elle intervient sur des projets stratégiques mêlant services managés, modernisation applicative et optimisation des performances IT.

L'entreprise se distingue par sa culture de l'excellence opérationnelle, sa proximité avec les clients et son engagement fort en faveur de la qualité de service et de l'amélioration continue.

Dans le cadre du renforcement de ses activités en région, elle recherche un Applications & Operations Service Manager pour accompagner la performance et la fiabilité de ses services applicatifs.



Le poste

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultant(e)s spécialisé(e)s au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. Notre équipe spécialisée en IT accompagne son client, dans le recrutement de son futur Responsable applicatif (F/H) en CDI.

Compétences requises :

- Solide expérience en gestion des opérations IT et support applicatif dans un environnement international.
- Maîtrise des processus ITIL : Incident, Problem, Change, Service & Contract Management.
- Bonne connaissance des pratiques de gouvernance IT et de gestion de prestataires (SLA, KPI, RFP).
- Compétences avérées en gestion de crise, coordination et communication transverse.
- Capacité à analyser les performances, à piloter des plans d'amélioration continue et à optimiser les services (automatisation, RPA, IA).
- Aptitude à superviser le suivi budgétaire et contractuel (prévisions, renouvellements, pénalités, audits).
- Expérience en gestion du cycle de vie applicatif, de la phase de Build à la phase de Run.
- Maîtrise des outils de suivi de performance et de reporting (SLA, OLA, KPI, audits).
- Forte orientation service client et sens de la qualité.
- Anglais professionnel courant, à l'écrit comme à l'oral.

Formation et certifications :

Bac +5 en Informatique, Systèmes d'Information ou équivalent.

Certification ITIL v4 ou équivalente appréciée.

Le profil recherché

De formation Bac +5 en Informatique ou Systèmes d'Information, vous disposez d'une expérience confirmée en gestion des opérations IT et support applicatif dans un environnement international.

Vous maîtrisez les processus ITIL et la gestion de prestataires (SLA, KPI, RFP) ainsi que le pilotage budgétaire et contractuel.

Reconnu(e) pour votre rigueur, votre sens du service et vos capacités de coordination, vous savez gérer les incidents majeurs, piloter des améliorations continues et garantir la qualité des services applicatifs.

Vous parlez un anglais professionnel courant, et une certification ITIL v4 sera appréciée.