


## Technicien helpdesk (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 100 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

ESN nationale spécialisé principalement en support informatique.

### Le poste

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Actual Talent Lille recherche pour son client, un Technicien Helpdesk H/F pour une mission d'Intérim de plusieurs mois à Lille avec CDI à la clé.

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération proposée : 22/24K€

Télétravail : selon accords

Avantages : TR

Missions :

- Prise d'appels des utilisateurs
- Gestion des demandes par mail des utilisateurs
- Résolution des incidents de Niveau 1-2 à distance
- Gestion de tickets

### Le profil recherché

Nous recherchons un(e) candidat(e) autonome, dynamique et à l'aise dans les échanges téléphoniques ou en direct avec les utilisateurs. Vous savez gérer votre stress et êtes capable de travailler dans un environnement en constante évolution.