

Technicien support it (H/F)

59700 Marcq-En-Barœul [Accéder à l'annonce en ligne](#)



Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est un des leaders français des écrans connectés avec plus de 40000 écrans déployés.

Le poste

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultant(e)s spécialisé(e)s au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services

Actual Talent Lille recherche pour son client, un Technicien Support H/F pour un CDI à Marcq en Baroeul.

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération proposée : 22K/24K€

Télétravail : selon accords

Avantages : TR

Missions :

Vous serez amené a traiter des incidents techniques sur des écrans connectés lors de leur déploiement chez le client et durant leur cycle de vie.

- Prise d'appels des utilisateurs
- Gestion des demandes par mail des utilisateurs
- Résolution des incidents de Niveau 1-2 à distance
- Gestion de tickets

Le profil recherché

Vous avez une première expérience en support informatique à distance, idéalement plutôt orienté réseau (IP, DNS, protocole http, https, VLAN...

Vous avez un niveau d'anglais suffisant pour traiter des incidents en anglais (moins de 10% des tickets) pour les clients européens.