

## Responsable support (H/F)

92800 Puteaux [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.

### Le poste

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services

Nous recherchons un(e) **Responsable Support** pour accompagner notre partenaire dans la modernisation et l'évolution de son infrastructure. Vous interviendrez en véritable acteur de la transformation digitale, en pilotant les équipes support et en veillant à l'efficacité et à la qualité du service rendu aux utilisateurs.**Missions principales :**

- Encadrer et animer le service support.
- Piloter l'ensemble des opérations et des moyens de production dont il a la charge.
- Participer et mettre en œuvre les objectifs de qualité de gestion et qualité de service du support.
- Garant du bon fonctionnement et de la satisfaction des utilisateurs
- Principales activités :
  - Animer et coordonner l'activité des techniciens (planification, organisation, ...)
  - Elaboration et suivi des budgets liés à la mise à niveau du parc et à ses évolutions.
  - Suivi des incidents et gestion des interventions.
  - Conduire des réunions d'information, de planification et de suivi des activités du service.
  - Améliorer les processus en place afin de les rendre plus efficaces
  - Evaluation et notation annuelle des agents.
  - Proposition des plans de formation et d'évolution professionnelle de ses agents.

### **Compétences Attendues :**

- Maîtrise des environnements techniques tels que Windows (serveurs & terminaux),
- Office 365, GLPI.
- La stratégie métier d'une collectivité.
- Les nouvelles technologies émergentes (ex. systèmes distribués, virtualisation, mobilité, gisements de données).
- Les techniques de communication.

## **Le profil recherché**

Profil recherché :

Formation Bac+2 minimum en informatique. Minimum 5 ans d'expérience dans le management avec Expérience significative dans un poste similaire.

### **Connaissances techniques attendues :**

- Maîtrise des environnements techniques tels que Windows (serveurs & terminaux),
- Office 365, GLPI.
- Les nouvelles technologies émergentes (ex. systèmes distribués, virtualisation,
- mobilité, gestion de données).

### **Qualités recherchées :**

- Bonne connaissance technique (micro et réseau).
- Bon esprit d'analyse.
- Capacité d'adaptation.
- Bon relationnel.
- Esprit d'équipe.
- Autonomie, rigueur et esprit d'équipe