

Gestionnaire adv (H/F)

65460 BAZET [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 46000 / An

L'entreprise

L'agence Actual Tarbes collabore avec une entreprise spécialisée dans les composants de haute précision (traversées, connecteurs spécifiques) pour des environnements extrêmes. Présente sur 4 continents, notre client collabore avec des géants du médical, de l'aérospatial et de l'énergie, tout en accompagnant des start-ups innovantes.
80 % de leur chiffre d'affaires est réalisé à l'export.

Le poste

Nous recherchons un Gestionnaire ADV(H/F) pour notre client. Vos tâches au quotidien seront :

La Gestion en autonomie de la demande :

- Mettre à jour la demande dans le système de gestion DEV & SERIES: rentrer les commandes fermes, renseigner les prévisions commerciales ainsi que les prévisions contrat, sur la base des données des clients et des données de la Force des Ventes.
- Partager les hypothèses commerciales, les données déclarées dans l'ERP ainsi que les contraintes commerciales
- Participer aux réunions Ordo/planning pour équilibrer la charge/capacité afin d'arbitrer en cas de litige ou de re-jalonnement

La Gestion des demandes de prix (DDP) DEV & SERIES :

- Créer une demande de prix DDP dans le CRM
- Participer la réunion hebdo « Point devis en cours »
- Assister la Force des Ventes dans la rédaction des offres de prix
- Saisi & Suivi des Commandes ou Contrat clients :
- Réceptionner la Commande client et vérifier la conformité de la Commande client par rapport à l'offre

- Transformer l'offre en commande

-

Transformer la commande du Workflow ERP (Sylob) en commande ERP (Sylob)

-

Vérifier la conformité d'une commande après le traitement ERP (Sylob)

- Envoyer le courrier A/R au client

Administrer la relation client (projets DEV & SERIES)

- Informer le client de l'avancée de la commande ou des retards de livraison
 - Gérer les litiges et retours clients
- Participer aux conf call avec les clients pour le suivi des livraisons, les litiges, problèmes qualité, expertise, retards

Le profil recherché

Expérience de 4-5 ans en vente minimum

- Anglais courant (avancé Niveau C1)
- Maitrise de la suite Office Bureautique
- Excel Avancé
- Maitrise d'un outil ERP (Sylob préféré)