

# Technicien système et réseau (H/F)

74330 EPAGNY METZ TESSY

[Accéder à l'annonce en ligne](#)



24/11/2025

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Société Anonyme

## Le poste

Actual Talents recherche pour l'un de ses clients sur Annecy, un **Technicien Système et Réseau H/F**

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services

Sous la responsabilité du Responsable Support, vous assurez le bon fonctionnement des systèmes informatiques de nos clients et gardez un haut niveau de qualité de service.

En lien avec les ingénieurs systèmes et réseaux, vous intervenez principalement en support à distance, au sein du service technique.

### **Vos missions principales :**

- Assurer le traitement et le suivi des demandes clients (N1/N2) via téléphone, ticketing ou prise en main à distance.
- Analyser et diagnostiquer les incidents techniques, proposer et mettre en œuvre les solutions adaptées.
- Participer au monitoring des infrastructures (systèmes, sauvegardes, sécurité EDR, supervision).
- Collaborer avec les équipes terrain sur les interventions nécessitant une escalade technique.
- Contribuer à la qualité et la continuité du service informatique chez nos clients.
- Participer à la documentation et à l'amélioration continue des procédures internes.

## Le profil recherché

### **Formation et expérience**

- Bac +2 minimum en informatique (BTS SIO, DUT Réseaux & Télécoms ou équivalent).
- Expérience de 2 ans minimum sur un poste similaire en PME/PMI ou société de services.

### **Compétences techniques**

- Maîtrise des environnements Microsoft Windows Server / Active Directory.
- Connaissance de la messagerie Exchange / Microsoft 365.
- Pratique des environnements TSE / Citrix.
- Bases solides en virtualisation (VMware / Hyper-V).
- Bonnes notions en réseaux, firewall et switch.
- Sensibilité aux enjeux de cybersécurité et aux bonnes pratiques d'infogérance.

## **Qualités personnelles**

- Excellent sens du service et du relationnel client.
- Pédagogie, patience et capacité d'écoute.
- Rigueur, précision et autonomie dans la gestion des priorités.
- Réactivité et goût du travail en équipe.
- Envie d'apprendre et d'évoluer dans un environnement stimulant.