

Teleopérateur (H/F)

97122 BAIE MAHAULT [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

La société cliente de l'agence Actual est un acteur majeur du marché de l'emploi en France, avec plus de 600 agences et 3 550 collaborateurs, offrant des solutions variées telles que l'intérim, le CDD et la formation.

Le poste

Nous recherchons un Employé centre d'appel téléconseiller (h/f) pour rejoindre notre équipe.

Ce poste est une excellente opportunité pour ceux qui souhaitent faire une différence en sensibilisant les donateurs aux différents types de dons.

L'agence responsable de cette offre est une organisation engagée dans des missions de collecte avec des objectifs ambitieux. En tant que Téléopérateur, vous serez en charge d'effectuer des appels et des relances téléphoniques pour inviter et sensibiliser les donateurs.

Rejoignez-nous et contribuez à une cause noble tout en développant vos compétences professionnelles !

Le profil recherché

Intitulé du poste : Employé centre d'appel téléconseiller (h/f)

Niveau d'étude requis : Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent.

Expérience requise : 1 à 2 ans d'expérience professionnelle dans un rôle similaire.

Le candidat idéal doit posséder d'excellentes compétences en communication et être capable de gérer efficacement les appels téléphoniques entrants et sortants. Une grande capacité d'écoute et une empathie naturelle sont essentielles pour assurer un service client de qualité.

La maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de la relation client est indispensable pour ce poste. Le candidat doit être capable de travailler dans un environnement dynamique et de s'adapter rapidement aux changements.

Un esprit d'équipe et une attitude positive sont également recherchés pour contribuer à la réussite collective du centre d'appel.