

Technicien helpdesk informatique (H/F)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Société experte en solutions digitales, qui propose des services de gestion de services IT, de cybersécurité, de transformation numérique et de solutions data

Le poste

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, société de service informatique, un Technicien Helpdesk F/H pour une mission en intérim de 3 mois.

Date de démarrage : dès que possible **Rémunération** : 24/25 k€ brut sur 13 mois **Avantages** : panier repas de 6,30 €/jour travaillé **Horaires** : 35h/semaine du Lundi au Vendredi

Vos missions principales seront les suivantes :

- Prise en compte des sollicitations des utilisateurs des services informatiques
- Assistance à distance des utilisateurs sur les différents périmètres : poste de travail et applications liées (messagerie, bureautique, etc), les applications métiers, les applications non métiers (SI Interne)
- Enregistrement dans l'outil ITSM dédié avec le niveau d'informations requis
- Qualification et priorisation des incidents
- Traitement des incidents au niveau du technicien, avec les outils et procédures mis à disposition
- Escalade des dossiers créés vers les équipes de traitement concernées si nécessaire
- Suivi et relance des incidents en attente
- Déclenchement de procédures d'alerte
- Escalade hiérarchique si nécessaire suivant les procédures fournies
- Contrôle et suivi des fermetures d'incidents

Le profil recherché

Profil recherché :

- De formation type Bac à Bac +2 en Informatique, vous justifiez d'une première expérience en helpdesk (alternance ou stage)
- Bonnes connaissances des postes de travail Windows et de l'environnement bureautique
- Rigueur et respect des procédures
- Goût pour le travail en équipe
- Aisance relationnelle avec les utilisateurs

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.