

Agent d'accueil donneurs (H/F)

97122 BAIE MAHAULT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 1 jour

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence est un acteur clé sur le marché du travail en France, avec plus de 600 agences, offrant des solutions d'emploi variées et accompagnant plus de 3500 collaborateurs.

Le poste

Poste : Agent d'accueil guichet d'information (h/f)

Nous recherchons un Chargé d'accueil engagé et dynamique pour rejoindre notre équipe.

Votre mission principale sera d'accueillir les donneurs et de réaliser la saisie informatique des données administratives dans le système LMT.

Vous jouerez un rôle clé en fournissant les différents documents nécessaires à l'entretien et à l'information des donneurs. De plus, vous serez responsable de la prise de rendez-vous « donneurs » et de la fidélisation de ces derniers.

Rejoignez-nous et contribuez activement à notre mission tout en développant vos compétences professionnelles dans un environnement stimulant et bienveillant.

Cette offre est publiée par une agence reconnue pour son engagement envers l'excellence et l'innovation.

Le profil recherché

Pour le poste d'Agent d'accueil donneurs (h/f), nous recherchons un candidat avec un profil bien défini. Vos missions seront les suivantes :

- Accueillir les donneurs, mettre à disposition les différents documents d'information et gérer l'attente et les flux,
- Réaliser la saisie informatique des donneurs dans le LMT,
- Participer à l'information, à la promotion du don et à la fidélisation des donneurs,
- Prendre en charge les appels entrants et sortants des donneurs,
- Fixer des rendez-vous « donneurs » et mettre à jour le planning,
- Assurer la gestion matérielle de son poste de travail (stocks de fournitures et des documents nécessaires à l'accueil des donneurs et au réapprovisionnement, prise en charge des PC portables de collecte),
- Participer à la surveillance des donneurs et participer à la prise en charge d'un EIGD (effet indésirable grave survenant chez les donneurs),
- Participer à l'installation et la désinstallation des collectes mobiles.

DIPLOMES :

Le candidat idéal possède un niveau d'études équivalent à un Titre de niveau IV - Baccalauréat dans l'une des filières suivantes : général, technologique, professionnel, ou équivalent.

EXPERIENCES :

En termes d'expérience professionnelle, nous recherchons une personne ayant moins d'un an d'expérience dans un rôle similaire, ce qui témoigne d'une volonté d'apprendre et de s'adapter rapidement à de nouveaux environnements.