

Travailleur social (H/F)

92230 GENNEVILLIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)



04/11/2025

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5ème acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne son client spécialisé dans le logement social, dans le recrutement de son futur **Travailleur(euse) social H/F en CDI à Gennevilliers (92).**

Le poste

Le/La Conseiller(ère) en Économie Sociale et Familiale (CESF) accompagne les locataires confrontés à des difficultés liées au logement, en offrant un suivi personnalisé et des solutions adaptées. Il/Elle intervient pour prévenir les impayés, analyser les situations sociales des ménages et propose des actions concrètes pour favoriser leur maintien dans les lieux. Par son action de médiation et d'orientation vers les dispositifs d'aide, il/elle contribue activement à la stabilité des ménages et à l'amélioration de leurs conditions de vie.

LES MISSIONS PRINCIPALES :

Faciliter l'accès au logement :

- Favoriser l'accès au logement des populations fragiles ;
- Orienter vers les dispositifs et les aides adaptés ;
- Réaliser les évaluations sociales pour les locataires lors des demandes de mutations et apporter les réponses nécessaires ;
- Mettre en place et coordonner des actions collectives permettant de mieux sensibiliser et accompagner les publics.

Assurer le maintien dans les lieux :

- Analyser la situation des ménages en impayés et réaliser un diagnostic social pour les conseiller et les orienter vers des solutions de régularisation adaptées ;
- Assurer le suivi des impayés de loyers pour les dossiers présentant un problème à caractère social ;
- Participer à la prévention des expulsions ; Mettre en œuvre des actions préventives et négocier avec les différents acteurs afin de trouver des solutions alternatives ;
- Activer les dispositifs d'aide existants (FSL, aides sociales) pour soutenir les ménages en difficulté et leur permettre de régulariser leur situation.
- Proposer des solutions alternatives pour favoriser le maintien dans les lieux ;
- Proposer un accompagnement social aux locataires rencontrant des difficultés ;
- Rechercher, activer et développer le partenariat local et départemental ;
- Participer aux actions collectives en partenariat avec les acteurs du territoire.

Accompagner les locataires :

- Accueillir et accompagner les locataires en difficulté dans un cadre personnalisé et confidentiel, en réalisant des entretiens sociaux adaptés à chaque situation.
- Mettre en place et gérer des permanences hebdomadaires dans les bureaux de proximité sur le patrimoine permettant ainsi aux locataires d'accéder plus facilement à l'accompagnement social.
- Effectuer des visites à domicile rendues nécessaires par la situation.

Assurer le reporting et de son activité :

- Assurer un suivi précis de son activité et transmettre régulièrement des rapports d'activité clairs et détaillés à la hiérarchie ;
- Évaluer l'efficacité des actions mises en place et proposer des ajustements si nécessaire.
- Participer à des projets ou des dispositifs de partenariats ;
- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets innovants visant à améliorer les conditions de logement et l'accompagnement des populations en difficulté.

Assurer une veille dans son domaine d'activité :

- Effectuer une veille régulière sur les dispositifs d'aide au logement, les évolutions juridiques et les bonnes pratiques en matière d'accompagnement social.

Le profil recherché

Vous êtes **titulaire d'un Diplôme d'État de Conseiller/ère en Économie Sociale et Familiale (ou équivalent)** de niveau BAC+3 et **vous possédez une expérience professionnelle solide de 3 à 5 ans, de préférence acquise chez un bailleur social.**

Votre expertise se traduit par une **maîtrise avérée des réglementations concernant le logement social, la gestion des impayés et les droits des locataires.** Vous possédez une **connaissance approfondie des dispositifs sociaux et législatifs actuels**, ainsi que des **techniques d'accompagnement social qui vous permettent d'intervenir efficacement.**

De plus, votre **aisance avec les outils bureautiques et les logiciels métiers spécialisés** sera un **atout majeur pour réussir dans vos missions**. Votre **rigueur et votre capacité d'analyse** vous permettent d'organiser votre travail efficacement et d'**apporter des solutions pertinentes aux situations les plus complexes**.

Doté d'un grand sens de l'écoute et de l'empathie, **vous communiquez avec aisance et gérez les échanges délicats avec calme et professionnalisme**. Enfin, **votre esprit d'équipe et votre sens du service complètent les qualités humaines indispensables pour ce poste**.

Conditions de travail :

- Horaires variables pour une meilleure flexibilité.
- RTT.
- Poste éligible au télétravail, offrant un équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

Avantages :

- 13ème mois et prime d'intéressement.
- Mutuelle et prévoyance avantageuses.
- Carte titres-restaurant d'une valeur de 10€ (avec une participation de l'employeur à hauteur de 60%).
- Remboursement de 50% des titres de transport en commun.
- Accès à un self d'entreprise à un tarif préférentiel.
- Activités variées proposées tout au long de l'année pour favoriser le bien-être au travail.