

# Technicien(ne) helpdesk (H/F)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 3 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- € 26000 / An

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

## Le poste

Mission : Technicien(ne) Helpdesk  
Pré-embauche Lieu : 75007 Paris, France  
Type de contrat : Mission de pré-embauche  
Durée hebdomadaire : 35h (7h/jour avec 1h de pause)  
Amplitude horaire : 8h45 à 19h planning hebdomadaire défini  
Rémunération : Environ 26K€ annuel brut  
Critère ministériel : Oui  
Environnement & Équipe Environnement technique basé sur EasyVista (ITSM)  
Encadrement par un référent technique  
Équipe composée de 4 techniciens helpdesk  
Pas de prise en main à distance (PMAD) tant que l'habilitation n'est pas validée  
Compétences techniques requises Bonne maîtrise de Windows 11  
Très bonne connaissance de la suite Office 365 (Outlook, Word, Excel, Teams, etc.)  
Notions de base en réseaux : TCP/IP, Wi-Fi, VPN  
Compétences fonctionnelles Excellente capacité rédactionnelle (qualité des tickets essentielle)  
Sens du service client, patience et écoute  
Gestion du stress et des priorités  
Esprit d'équipe et autonomie  
Missions principales Traitement de 25 sollicitations téléphoniques par jour en moyenne (niveaux 1 et 2)  
Qualification, diagnostic et résolution des incidents ou demandes utilisateurs  
Saisie rigoureuse et suivi des tickets dans EasyVista  
Contribution à la qualité du support et à la satisfaction utilisateur

## Le profil recherché

Profil recherché Vous êtes une personne sérieuse, dotée d'un bon relationnel, aimant le contact utilisateur et souhaitant évoluer dans un environnement ministériel structuré.