

## Technicien(ne) helpdesk (H/F)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

### L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

### Le poste

Mission : Technicien(ne) Helpdesk Pré-embauche Lieu : 75007 Paris, France Type de contrat : Mission de pré-embauche Durée hebdomadaire : 35h (7h/jour avec 1h de pause) Amplitude horaire : 8h45 à 19h planning hebdomadaire défini Rémunération : Environ 26K€ annuel brut Critère ministériel : Oui Environnement & Équipe Environnement technique basé sur EasyVista (ITSM) Encadrement par un référent technique Équipe composée de 4 techniciens helpdesk Pas de prise en main à distance (PMAD) tant que l'habilitation n'est pas validée Compétences techniques requises Bonne maîtrise de Windows 11 Très bonne connaissance de la suite Office 365 (Outlook, Word, Excel, Teams, etc.) Notions de base en réseaux : TCP/IP, Wi-Fi, VPN Compétences fonctionnelles Excellente capacité rédactionnelle (qualité des tickets essentielle) Sens du service client, patience et écoute Gestion du stress et des priorités Esprit d'équipe et autonomie Missions principales Traitement de 25 sollicitations téléphoniques par jour en moyenne (niveaux 1 et 2) Qualification, diagnostic et résolution des incidents ou demandes utilisateurs Saisie rigoureuse et suivi des tickets dans EasyVista Contribution à la qualité du support et à la satisfaction utilisateur

### Le profil recherché

Profil recherché Vous êtes une personne sérieuse, dotée d'un bon relationnel, aimant le contact utilisateur et souhaitant évoluer dans un environnement ministériel structuré.