

# Technicien support n2/n3 (H/F)

75012 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire  
 Dès que possible  
 Durée : 3 mois

Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
€ 31000 / An

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Nous recherchons un Technicien Support N2/N3 pour rejoindre les équipes de l'un de nos clients institutionnels, situé à Paris 12e.

## Contexte & Objectifs

Vous interviewerez au sein d'une structure sensible, sur des environnements critiques. Votre rôle principal sera d'assurer le support technique des infrastructures systèmes, réseaux et télécoms.

## Missions principales

Assurer le support technique de niveau 1 et 2 via les outils d'Helpdesk.  
Participer à la supervision et à l'exploitation des équipements réseaux, téléphoniques (ToIP) et serveurs.  
Installer, configurer et maintenir en condition opérationnelle (MCO) les équipements réseaux.  
Réaliser des analyses techniques et suivre les indicateurs de performance et d'utilisation.  
Contribuer au renouvellement et à la gestion du parc (équipements, maintenance, réparations).  
Maintenir à jour la documentation technique (procédures, fiches de dépannage, guides, etc.).  
Rédiger les livrables destinés aux équipes N3 (guides de questionnement, fiches procédures, etc.).  
Gérer les envois en réparation et le suivi avec le fournisseur (Interdata).

## **Le profil recherché**

### **Profil recherché**

Expérience confirmée en support N2/N3, idéalement en environnement ministériel ou sensible.

Solides connaissances en réseaux, systèmes, supervision et ToIP.

Capacité à rédiger de la documentation technique claire et structurée.

Bon sens de l'analyse et esprit de synthèse.

Profil habilitable, sans mention directe du ministère dans le CV ou les échanges.