

# Technicien support informatique vip (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

## L'entreprise

*Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en interim, CDI, CDD ou prestation de services. L'interim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.*

## Le poste

**Actual Talent Metz** recherche pour son client spécialisé dans l'informatique, un Technicien Support Informatique VIP H/F sur le secteur de Lingolsheim.

Dans le cadre d'un besoin de renfort, notre client recherche un Technicien Informatique VIP pour une mission de longue durée. Voici les missions qui vous seront confiées :

- Assurer le support de proximité des utilisateurs VIP sur l'ensemble des équipements (postes, mobilité, visioconférence).
- Diagnostiquer, résoudre et suivre les incidents en garantissant réactivité, discrétion et qualité de service.
- Préparer, installer et maintenir les postes et périphériques informatiques.
- Accompagner les utilisateurs avec pédagogie et sens du service.
- Collaborer avec les équipes IT pour assurer la continuité et la fiabilité du support.
- Participer à l'amélioration continue et aux projets IT (déploiements, mises à jour, optimisation des outils).

## Informations Complémentaires :

- Secteur : Lingolsheim
- Contrat : Intérim
- Durée : 3 mois minimum
- Démarrage : Immédiat
- Salaire de 26k à 31k annuel brut, selon profil et expérience

## **Le profil recherché**

### **Profil Recherché :**

- Formation : Bac+2 minimum en informatique (type BTS SIO, DUT Informatique ou équivalent).
- Expérience : au moins 4 ans sur un poste de technicien support VIP ou proximité, idéalement dans un environnement exigeant.
- Excellente présentation et communication, sens du service développé et grande discrétion.
- Maîtrise des environnements Windows 10/11, Office 365, outils de mobilité et visioconférence.
- Esprit d'équipe, rigueur et capacité à gérer les priorités avec efficacité.