


Technicien sav electroménager (H/F)

69002 Lyon [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Société Anonyme

Le poste

Actual Talents recherche pour l'un de ses clients, un Technicien SAV / Electroménager H/F
Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services

Il s'agit d'une belle opportunité en CDI au sein d'un beau groupe.

Contexte du poste

Vous rejoignez une entreprise leader dans le secteur de l'électroménager haut de gamme.

Rattaché(e) à la Direction des Services, vous interviendrez après une formation initiale dans nos ateliers, en véritable ambassadeur(rice) de la marque auprès de nos clients.

Localisation & déplacements

- Poste basé à Nice (06). - Déplacements réguliers sur la ligne Nice Menton, intervention à domicile.

Missions principales

Installation, diagnostic, réparation des appareils électroménagers au domicile des clients, en assurant un service d'excellence et la rentabilité des interventions.

Conseil et vente : proposer des services additionnels (extension de garantie, consommables, accessoires) selon les besoins du client.

Organisation des tournées : planification avec le service dédié pour optimiser les délais d'intervention.

Gestion des pièces détachées : commandes et suivi des stocks pour maintien de l'activité sur le terrain.

Reporting : saisie et mise à jour des interventions dans l'outil de gestion dédié après chaque visite.

Avantages & conditions

--> CDI prise de poste dès que possible. --> Rémunération attractive sur 14 mois, complétée d'un variable selon objectifs. --> 14 jours de RTT par an. --> Indemnités repas (19 € journaliers) et compensation financière pour les déplacements/délogements. --> Accès à des formations dédiées, appui de chefs de groupe et responsables régionaux. --> Opportunité de rejoindre une équipe experte bénéficiant de moyens techniques et humains solides.

Le profil recherché

Profil recherché

- Formation en électrotechnique, SEN, MAEMEC ou équivalent.
- Expérience réussie d'au moins 2 ans en SAV d'appareils électroménagers ou techniques.
- Autonomie, rigueur et sens du travail bien fait, avec une obsession marquée pour la satisfaction client. - Compétences techniques solides associées à une aptitude commerciale (vente de services/produits).
- Proactivité terrain tout en étant à l'aise avec les outils informatiques pour le suivi et le reporting des interventions.