

Chargé de clientèle adv (H/F)

93290 TREMBLAY EN FRANCE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence basée à Paris fait partie d'un réseau de 600 agences, avec 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, employant 3 550 collaborateurs.

Nous recherchons pour notre client spécialisé dans le transport européen au service des entreprises industrielles et commerciales à la recherche d'un service logistique de qualité un/e Chargé/e de clientèle ADV.

Le poste

Nous recherchons un/e Chargé/e de clientèle dynamique et motivé au sein de notre service ADV composé de 3/4 personnes. Vous serez responsable de l'organisation des enlèvements et livraisons, de la saisie des dossiers dans notre système interne, ainsi que de la taxation et facturation des dossiers.

Ce poste implique le montage et suivi des dossiers tant en France qu'à l'étranger jusqu'à la facturation. Vous travaillerez en étroite collaboration avec notre service juridique pour gérer les litiges et assurerez le suivi client principalement par mail.

Vous serez également chargé de la gestion des formalités douanières, notamment pour la Suisse.

Contrat : CDD de 3 mois à temps plein (37.5 heures/semaine)

Date de début : ASAP situé à Tremblay en France 93.

28-29 KE

Le profil recherché

La maîtrise des outils de gestion de la relation client est un atout majeur. Une expérience professionnelle antérieure dans un rôle similaire sera fortement appréciée. Le candidat doit également faire preuve d'une adaptabilité pour évoluer dans un environnement dynamique et exigeant.

En outre, le candidat doit être capable de travailler en équipe tout en étant autonome dans la gestion de ses tâches. Un excellent sens de l'écoute et une capacité à établir des relations de confiance avec les clients sont des qualités indispensables pour ce rôle.

de plus un niveau d'Anglais : professionnel au minimum est demandé.