

Chargé de clientèle en alternance (H/F)

97160 LE MOULE

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 01/09/2026

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Le Campus ESUP Guadeloupe, propose un environnement unique et stimulant pour les apprenants, alliant exigence académique et immersion dans le monde professionnel. Dans le cadre de son partenariat avec une entreprise partenaire, nous recherchons un(e) alternant(e) motivé(e) pour intégrer un BTS NDRC dès septembre 2026.

Le poste

Offre d'emploi : Chargé de clientèle en alternance (h/f)

Rejoignez l'équipe dynamique d'une entreprise partenaire d'ESUP Guadeloupe, située à **Le Moule 97160**, pour un poste en alternance dès septembre 2026.

Vous êtes titulaire d'un baccalauréat général ou professionnel dans les domaines administratif, commercial ou financier et avez une première expérience significative. Vous êtes prêt à développer votre sens du contact et votre rigueur professionnelle.

Vos missions principales incluent :

Accueillir, informer et conseiller les clients, identifier leurs besoins et proposer des solutions adaptées. Vous participerez activement à la prospection et au développement du portefeuille client, tout en assurant le suivi administratif des dossiers.

Vous contribuerez à la fidélisation des clients par un suivi personnalisé et à la mise en place d'actions commerciales ou marketing. Vous collaborerez avec les différents services internes pour garantir une expérience client fluide.

Détails du contrat : Contrat de 24 mois à temps plein, débutant en septembre 2026

Ne manquez pas cette opportunité de carrière enrichissante avec ESUP Guadeloupe.

Postulez dès que possible !

Le profil recherché

Pour le poste de **Chargé de clientèle (h/f)**, nous recherchons un candidat possédant un ensemble de compétences clés. Le candidat idéal doit avoir une excellente maîtrise des **techniques de communication** et être capable de gérer efficacement les interactions avec les clients.

Une **expérience préalable en service à la clientèle** est fortement souhaitée, ainsi qu'une capacité prouvée à résoudre les problèmes de manière proactive.

Il est essentiel que le candidat ait une bonne compréhension des **outils informatiques**, notamment la gestion des bases de données clients. La maîtrise du **français** tant à l'oral qu'à l'écrit est indispensable.

Le candidat doit également démontrer une grande **capacité d'adaptation** et être capable de travailler efficacement dans un environnement dynamique. Une forte orientation vers le **résultat et la satisfaction client** est essentielle pour réussir dans ce rôle.