

Chef d'équipe support informatique (H/F)

67000 STRASBOURG

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 3 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 35000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client, un Team Leader service Desk et Proximité H/F dans le cadre d'une mission sur le secteur de Schiltigheim.

Missions :

En tant que Team Leader Service Desk et Proximité, vous jouerez un rôle clé dans l'organisation IT de notre client. Vos principales responsabilités seront de :

- Encadrer et accompagner les équipes techniques (techniciens de proximité et administrateurs systèmes) en favorisant leur montée en compétences, leur autonomie et leur engagement au quotidien.
- Assurer la performance opérationnelle du service en garantissant le respect des procédures, la qualité des interventions et l'efficacité des processus de support.
- Piloter les indicateurs de performance (SLA, KPI), analyser les résultats et mettre en œuvre les plans d'actions nécessaires pour améliorer la productivité et la satisfaction utilisateur.
- Entretenir une relation de confiance avec le client, en assurant une communication claire et proactive, en participant aux comités de suivi et en veillant à la bonne exécution des prestations.
- Contribuer à l'amélioration continue du service en identifiant les leviers d'optimisation, en proposant des initiatives innovantes et en favorisant une culture d'excellence opérationnelle.

Le salaire proposé pour le poste est de 28k à 35k€ annuel brut selon profil et expérience.

Le profil recherché

Profil candidat :

- Expérience réussie en management d'équipe dans un contexte Service Desk / proximité.
- Solide connaissance des environnements systèmes et outils de support.
- Excellent relationnel et sens du service client.
- Capacité à piloter des indicateurs de production et à animer des plans d'amélioration continue.
- Esprit de leadership, rigueur et capacité à fédérer vos équipes.