

Technicien support informatique (H/F)

21000 DIJON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 13.5 / Heure

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz, recherche pour son client, un prestataire de service informatique reconnue sur le secteur, un Technicien Support Informatique H/F sur le secteur de Dijon dans le cadre d'une mission d'intérim.

Informations relatives à la mission :

- Localisation : Dijon (itinérance aux alentours) Véhicule de service mis à disposition
- Type contrat : mission d'intérim
- Durée du contrat : 6 mois minimum
- Date démarrage : 20/10/25
- Salaire : 13,50€ brut de l'heure

Dans le cadre de cette mission, voici les tâches qui vous seront confiées :

- Assurer l'installation, la configuration et la mise en service des équipements informatiques sur site.
- Prendre en charge, analyser et résoudre les incidents techniques en assurant un suivi rigoureux.
- Gérer et maintenir le parc informatique et mobile (postes de travail, smartphones, imprimantes, téléphonie).
- Effectuer le suivi des inventaires et assurer leur mise à jour.
- Rédiger et actualiser la documentation technique ainsi que les procédures internes.
- Apporter un support aux utilisateurs, aussi bien sur site qu'à distance.
- Travailler dans des environnements techniques variés : Windows, Office 365, outils de gestion de la téléphonie.

Le profil recherché

Profil recherché

Pour le poste de Technicien support informatique (h/f), nous recherchons un candidat possédant un niveau d'étude équivalent à un Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Le candidat idéal doit avoir une expérience professionnelle de 1 à 2 ans dans un domaine similaire.

Le candidat doit démontrer une forte capacité à résoudre les problèmes techniques et offrir un support efficace aux utilisateurs. Une excellente connaissance des systèmes informatiques, des réseaux et des protocoles de communication est essentielle. La capacité à travailler en équipe et à communiquer clairement est également cruciale.