

Technicien support proximité n2 (H/F)

89290 VENOY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client, spécialiste de la prestation de services informatiques, un Technicien Support Proximité N2 H/F dans le cadre d'une mission d'intérim de longue durée.

Afin de renforcer ses équipes, notre client souhaite recruter un technicien capable d'assurer le support informatique directement sur site, en garantissant la continuité et la qualité du service auprès des utilisateurs.

Voici les missions du poste :

- Assurer le support de proximité N2 aux utilisateurs sur site
- Diagnostiquer et résoudre les incidents de niveau 2 liés aux postes de travail, périphériques et logiciels métiers
- Gérer les tickets d'incidents et de demandes dans l'outil de gestion (ITSM) selon les procédures en vigueur
- Gérer les comptes utilisateurs, droits d'accès et groupes dans Active Directory
- Documenter les procédures, incidents récurrents et solutions apportées dans la base de connaissances

Informations Complémentaires :

- Localisation : secteur de Venoy
- Contrat : Mission d'intérim de longue durée (6 mois minimum)
- Démarrage : Dès que possible
- Salaire : 25k€ à 28k€ annuel brut

Le profil recherché

Profil recherché :

- Issu(e) d'une formation supérieure en informatique (Bac +2 minimum de type BTS SIO, DUT Informatique ou équivalent).
- Vous disposez d'une expérience réussie d'au moins 4 ans sur un poste similaire
- Maîtrise des environnements Microsoft (Windows, Office 365, Active Directory, IOS)
- Bonne capacité d'analyse et de résolution d'incidents
Sens du service, rigueur et autonomie
- Habilitation défense (obtention après une enquête administrative)