

# Technicien assistance utilisateurs (H/F)

35170 BRUZ [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 3 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- € 25000 / An

## L'entreprise

L'agence Actual collabore avec une entreprise experte en systèmes numériques pour opérateurs télécoms et entreprises, offrant des services de prévention, entretien et évolution pour les infrastructures réseau, avec une équipe de 250 à 4999 collaborateurs.

## Le poste

Technicien Support Informatique (H/F)

Nous recherchons un Technicien Assistance Utilisateurs F/H pour une mission de 3 mois, située à Bruz. Ce poste est proposé en 35 heures par semaine.

Votre rôle consistera à gérer les tickets pour la qualification et la redirection des prestations vers des tiers pour nos 100 utilisateurs répartis sur 20 sites. Une excellente connaissance de l'environnement Microsoft est essentielle.

Vos missions incluront également la rédaction et la mise à jour de procédures.

Ce poste offre un salaire mensuel attractif de 2080 €.

Pour plus d'informations, veuillez contacter l'agence responsable de cette offre.

## Le profil recherché

Nous recherchons une personne **autonome**, ayant des compétences en **brassage, réseau, Windows 11**, et idéalement dans le domaine de **l'encaissement**. Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes du client, où le savoir-être est primordial.