

Conseiller clientèle (H/F)

91000 EVRY COURCOURONNES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 3 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 23500 / An

L'entreprise

L'agence Actual Paris Banque collabore avec une entreprise leader dans le secteur des intermédiaires monétaires, reconnue pour son vaste réseau de 600 agences et ses 3550 collaborateurs.

Le poste

Dans le cadre d'un renfort temporaire d'équipe, nous recherchons, pour un de nos clients, un Chargé(e) de client h/f pour assurer les missions d'un Conseiller en Solutions Budgétaires à Évry-Courcouronnes (91000).

Missions :

Intégré(e) à une équipe spécialisée dans la gestion des clients particuliers en situation budgétaire irrégulière, vous :

- Analysez la situation financière des clients à distance (téléphone, mails) ;
- Proposez des solutions budgétaires personnalisées, réalistes et pérennes ;
- Mettez en œuvre les solutions négociées et en assurez le suivi ;
- Accompagnez les clients vers un retour à une situation bancaire stable ;
- Contribuez à la satisfaction client en respectant les processus internes et les règles de déontologie ;
- Apportez votre expertise au réseau d'agences si nécessaire.

Le profil recherché

- Vous devez posséder un niveau d'étude équivalent à un Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. En outre, une expérience professionnelle de 1 à 2 ans est requise pour ce rôle.
- Vous devez démontrer une capacité à gérer efficacement les relations avec les clients, tout en assurant un service de haute qualité.
- La maîtrise des techniques de communication et la capacité à résoudre les problèmes de manière proactive sont essentielles.
- Le travail s'effectue à temps plein, avec un volume horaire de 35 heures par semaine.
- Rémunération entre 23 500 € et 29000 € / an.