

Expert en sinistres habitation (H/F)

69003 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#)



01/12/2025

⌚ Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, filiale d'un grand groupe bancaire, se positionne parmi les leaders de l'assurance dommages sur le marché français.

Son activité repose sur une expertise reconnue en matière de protection des biens et des personnes, au service des particuliers comme des professionnels.

Engagée dans une démarche de qualité, d'innovation et de proximité, l'entreprise accorde une importance particulière à la responsabilité, à la cohésion et au développement des compétences de ses collaborateurs.

Évoluer au sein de cette structure, c'est rejoindre un environnement exigeant et stimulant, fondé sur des valeurs fortes : engagement, professionnalisme et esprit collectif.

Le poste

Quel sera votre rôle ?

- L'assistance technique :

- Vous serez garant de l'accompagnement technique des gestionnaires sinistres (définition des besoins de l'UGS, déploiement, formation, supports techniques, ...)
- Vous démultiplierez les politiques de la Direction des Sinistres sur votre périmètre
- La gestion de dossiers sinistres complexes :
- Vous serez le référent technique des gestionnaires de sinistres sur ce sujet
- Vous gérerez personnellement les dossiers complexes et/ou à fort enjeux, jusqu'au règlement

- Les sorties terrain :

- Vous représenterez notre client sur le terrain, auprès de nos clients, lorsque cela sera nécessaire
(dossiers médiatiques, dossiers à fort enjeu...)
- Vous garantirez la qualité du service client en supervisant les actions sur le terrain avec les assurés, experts, ...

- Le management des réseaux de partenaires :

- Vous assurerez les relations et les négociations avec les partenaires externes (avocats, experts, ...)

Vos avantages et votre rémunération :

- Un forfait de télétravail de 82 jours, soit 40 % du temps de travail annuel à temps plein
- 32 jours de congés payés + une douzaine de jours de RTT
- Rémunération fixe, variable collective + prime qualité + dispositif d'épargne salarial avec système d'abondement
- Avantages bancaires, avantages CSE, compte épargne temps, mutuelle familiale de qualité dont les cotisations sont prises en charge à 75 %
- Forfait annuel de mobilité durable de 550 à 650 euros
- Titres restaurant Votre rémunération fixe annuelle brut : en fonction de votre expérience, à partir de 37000 € hors primes.

Le profil recherché

Vous êtes diplômé(e) d'un Bac +2 en Droit, Assurance ou équivalent.

Vous justifiez d'une expérience réussie (environ 5 à 7 ans) en gestion de dossiers complexes ou à forts enjeux.

Vous maîtrisez parfaitement les conventions en vigueur.