

Assistant exploitation transport (H/F)

44860 ST AIGNAN GRANDLIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.1 / Heure

L'entreprise

L'agence Actual collabore avec une entreprise spécialisée dans le transport routier de fret de proximité, possédant 112 établissements, située près de l'aéroport de Nantes.

Le poste

Poste : Employé administratif (h/f)

ACTUAL NANTES PABLO PICASSO RECHERCHE un(e) Employé administratif pour rejoindre notre équipe dynamique à Saint-Aignan-Grandlieu (44860). Ce poste offre une opportunité de carrière sur le long terme, pouvant aboutir à un CDI.

Vos principales missions incluront :

- Assurer les réclamations clients de l'agence
- Traiter les e-mails de la boîte e-mail générique SAV
- Saisir, traiter et suivre les contrats de transport client (anomalies, suivi pro-actif, recherche de colis manquants)
- Traiter et suivre les enlèvements unitaires
- Assurer l'accueil téléphonique (accessibilité et qualité des échanges)

Horaires : 8h-17h ou 9h-18h (contrat 38h)

Rémunération : 12,10€ par heure + ticket restaurant de 10,50€

Contrat de 6 mois, débutant le 22 octobre 2025. Ce poste est à temps plein.

Rejoignez-nous pour une expérience enrichissante et développez vos compétences au sein d'une agence engagée dans la satisfaction client.

Le profil recherché

Le poste d'Employé administratif (h/f) requiert un candidat possédant un niveau d'études de Titre de niveau II - Bac +2 - Licence, licence professionnelle, Master 1 ou équivalent. Une expérience professionnelle de 3 à 5 ans est également nécessaire pour ce rôle.

Le candidat idéal doit démontrer une expertise solide dans la gestion administrative et la capacité à s'adapter à un environnement dynamique. Il est essentiel de posséder de fortes compétences en communication et en organisation pour réussir dans ce poste.