

Charge de conduite d'activité (H/F)

88000 Épinal [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 18 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- € 11.88 / Heure

L'entreprise

CIRCET, acteur mondial au service des télécommunications (17000 salariés, dans 13 pays et 3 continents) travaille notamment pour SFR, BOUYGUES, ORANGE, ALTITUDE pour le déploiement et la maintenance de la fibre optique. L'agence d'Epinal (110 collaborateurs), centre d'appel national, appuie les 40 agences de travaux réparties sur le territoire français : Une équipe unie par une même passion et animée par une forte envie de réussite !

Le poste

Votre mission : Passer des appels sortants pour repositionner des rendez-vous clients (particuliers), gérer le planning des techniciens, procéder à la clôture des rendez-vous (vérifier et éventuellement modifier les comptes rendus des techniciens). Cadence de travail soutenue. Travail en open space du lundi au vendredi (voire samedi), avec une amplitude horaire 8h-20h sur une base 35h. Rémunération motivante (salaire + prime + tickets restaurant + heures supplémentaires), avec perspectives d'évolution à terme sur des fonctions managériales.

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'un BAC à BAC+2 à tendance administrative, et êtes prêt à découvrir le secteur des télécommunications. Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique, doté d'une forte capacité d'intégration et aimez gérer urgences et priorités. Investissement et l'engagement vous permettront de vite faire vos preuves et évoluer à l'issue d'une période de formation.