

## Téléconseiller (H/F)

91170 VIRY CHATILLON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Notre client, grand groupe national, spécialisé dans la maintenance d'installations gaz, chauffage et eau auprès de collectivités, bailleurs et particuliers

### Le poste

Notre client, grand groupe national, spécialisé dans la maintenance d'installations gaz, chauffage et eau auprès de collectivités, bailleurs et particuliers, recherche pour son agence de Viry chatillon ( 40 aine de collaborateurs) deux chargés de clientèles:

Au sein d'un cellule relation client de 8/10 salariés, vous prenez en charge les appels entrants d'une clientèle de locataires bailleurs sociaux ayant une demande d'intervention, de maintenance ou suivi concernant leurs installations. Vous gérez la planification des RDV techniciens. Outre vos missions de conseil et d'assistance, vous traitez également les demandes par mail.

2 postes à pourvoir-CDI-Viry Chatillon - Horaires de bureaux du lundi au vendredi -- 38 heures/semaine-2000 euros bruts/mois +prime qualité 150 euros + TR et avantages groupe.

### Le profil recherché

Doté d'une expérience significative (deux ans minimum) en relation client à distance, vous possédez des qualités relationnelles. Connaissance ou expérience du secteur Immobilier/maintenance technique ou rénovation/Installations énergétiques appréciées. Enfin sens du travail et bonne humeur (!) en équipe sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché.