

# Technicien service après ventes (H/F)

42190 ST NIZIER SOUS CHARLIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)



03/11/2025

⌚ Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

GROUPE DE 1700 Personnes, 550 M€ de CA., fabricant de Machines spéciales et d'APPAREILS DE MAGASINAGE et MANUTENTION

## Le poste

Intégré.e au sein de l'équipe du Service Après-Vente, vous devrez :

Assurer le support et l'assistance technique téléphonique auprès des clients distributeurs

Réceptionner des appels liés aux problèmes de conception, d'installation ou d'utilisation

Analyser et diagnostiquer des problèmes rencontrés

Proposer et mettre en œuvre des solutions

Garantir le circuit de traitement et respecter les procédures du Service Après-Vente

Informier les clients sur le processus Service Après-Vente

Suivre les demandes de réparation pour les produits hors et sous garantie, en atelier et/ou chez nos prestataires

Utiliser les supports constructeurs et outils informatiques pour la recherche de références

Saisir et transmettre les devis de pièces de rechange et de réparation

Organiser les interventions des prestataires externes

Assurer l'interface avec les usines, les services commerciaux et administratifs

Faire les demandes de réclamation auprès des usines

Participer aux travaux en atelier sur les différents produits

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Rémunération : à partir de 32000,00€ par an

Lieu du poste : En présentiel

## Le profil recherché

Vous avez une formation ou une réelle expérience technique (électromécanique, électrotechnique, maintenance industrielle), et êtes spécialiste de l'Après-Vente.

Vous avez le sens de la communication.

La pratique de l'Anglais est un plus.

Poste principalement sédentaire, avec quelques rares et courts déplacements.