

Technicien service après ventes (H/F)

42190 ST NIZIER SOUS CHARLIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)



03/11/2025

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

GROUPE DE 1700 Personnes, 550 M€ de CA., fabricant de Machines spéciales et d'APPAREILS DE MAGASINAGE et MANUTENTION

Le poste

Intégrée au sein de l'équipe du Service Après-Vente, vous devrez :

- Assurer le support et l'assistance technique téléphonique auprès des clients distributeurs
- Réceptionner des appels liés aux problèmes de conception, d'installation ou d'utilisation
- Analyser et diagnostiquer des problèmes rencontrés
- Proposer et mettre en œuvre des solutions
- Garantir le circuit de traitement et respecter les procédures du Service Après-Vente
- Informers les clients sur le processus Service Après-Vente
- Suivre les demandes de réparation pour les produits hors et sous garantie, en atelier et/ou chez nos prestataires
- Utiliser les supports constructeurs et outils informatiques pour la recherche de références
- Saisir et transmettre les devis de pièces de rechange et de réparation
- Organiser les interventions des prestataires externes
- Assurer l'interface avec les usines, les services commerciaux et administratifs
- Faire les demandes de réclamation auprès des usines
- Participer aux travaux en atelier sur les différents produits

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Rémunération : à partir de 32000,00€ par an

Lieu du poste : En présentiel

Le profil recherché

Vous avez une formation ou une réelle expérience technique (électromécanique, électrotechnique, maintenance industrielle), et êtes spécialiste de l'Après-Vente.

Vous avez le sens de la communication.

La pratique de l'Anglais est un plus.

Poste principalement sédentaire, avec quelques rares et courts déplacements.