

Chargé(e) de clientèle la poste (H/F)

75002 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 1 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 € 1900 / Heure

L'entreprise

Notre agence Leader Paris Tertiaire recherche pour son client LA POSTE, **un(e) Chargé(e) de clientèle (H/F).**

Le poste

Vos missions seront les suivantes:

- Accueillir et renseigner les clients particuliers comme professionnels,
- Identifier les clients professionnels et répondre à leur besoin de manière optimale,
- Assurer la gestion des flux clients et développer les réponses immédiates aux clients et la solution au 1er contact,
- Accompagner les clients dans l'utilisation des automates,
- Assurer la remise et la réception des courriers et colis, des clients en respectant les délais impartis,
- Collaborer à l'amélioration de l'expérience client,
- Conseiller et vendre, les produits et services proposées par le groupe,
- Promouvoir les offres numériques du groupe,
- Veiller à la mise à jour des supports de communication visuelle,
- Assurer la maintenance de l'espace commercial : effectuer le réassort, assurer la netteté des espaces.

Type de contrat : Intérim de 1 mois (renouvelable). 35h sur 6 jours.

Rémunération : 1900€ brut/mois

Localisation : Paris (75)

Démarrage ASAP

Le profil recherché

Vous disposez d'un niveau bac +2. Vous avez le sens de la relation client, de l'écoute et une bonne communication. Vous êtes dynamique et vous avez la capacité de travailler en équipe comme en autonomie. Vous maîtrisez les outils numériques.

Envoyez nous votre CV !