

# Chargé de relation client (H/F)

93400 ST OUEN SUR SEINE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire

Dès que possible

Durée : 6 mois

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

ACTUAL, cabinet de recrutement et agence d'emploi, recherche pour l'un de ses clients un(e) Chargé(e) de relation client dans le cadre du lancement d'une nouvelle activité de gestion et de relation clients.

## Le poste

Rattaché(e) à l'équipe en charge de la relation partenaires, vous aurez pour rôle d'accompagner vos interlocuteurs dans le traitement et le suivi de leurs dossiers.

### Vos principales activités seront :

- Prendre en charge les demandes et assurer le suivi complet des dossiers.
- Gérer les appels entrants et sortants avec professionnalisme et sens du service.
- Réaliser les opérations administratives associées et garantir la conformité des actions menées.
- Participer à des campagnes d'information autour des dispositifs liés à la transition énergétique.
- Contribuer à l'amélioration continue des process et à la satisfaction des partenaires.

## Informations complémentaires

- Démarrage : dès maintenant
- Contrat en 35h du Lundi au vendredi - mission d'un mois, renouvelable
- Rémunération : 24 000 € brut annuel + 20% intérim
- Lieu : Clichy ( métro 14/ RER C)
- Perspectives : opportunité de CDI selon les résultats de la mission

Postulez dès maintenant ! L'équipe ACTUAL prendra contact avec vous rapidement pour un premier échange téléphonique.

## Le profil recherché

- Aisance relationnelle et excellente communication écrite et orale.
- Expérience réussie dans la relation client, le suivi de dossiers ou l'assistance administrative.
- Rigueur, autonomie et bonne organisation.
- Capacité à gérer plusieurs demandes simultanément.
- La connaissance des dispositifs d'aide à la rénovation énergétique (CEE, primes, etc.) serait un plus.