

Gestionnaire sav (H/F)

94100 ST MAUR DES FOSSES [Accéder à l'annonce en ligne](#)



20/10/2025

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Au-delà des missions, c'est avant tout l'ambiance qui fait la différence ! Ici, bonne humeur, entraide et équilibre vie pro / vie perso sont essentiels. Une entreprise dynamique, bienveillante et tournée vers l'humain.

Le poste

Rattaché(e) à la direction, vous travaillez en étroite collaboration avec le responsable SAV, professionnel du terrain fort de 10 ans d'expérience, et vous supervisez le bon fonctionnement administratif du service.

Votre rôle est central et polyvalent, à l'interface entre les clients, les techniciens et la direction.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Pilotage du service SAV et Montage
- Gérer la planification des interventions :
- Dépannage : organiser les interventions quotidiennes en cas de panne client
- Maintenance : planifier les interventions préventives selon les contrats
- Assurer le suivi des rapports d'intervention et la facturation (au fil de l'eau ou mensuelle selon les conditions contractuelles)
- Suivre les impayés et assurer le recouvrement : relances clients, suivi des règlements
- Gérer les devis de dépannage, de petits travaux ou de pièces détachées
- Suivre les commandes fournisseurs, vérifier les livraisons et tenir à jour les tableaux de suivi d'activité SAV- Participer à la gestion administrative des appels d'offres, en appui à la direction, selon les besoins (vous serez formé(e) sur ce sujet).

Le profil recherché

Vous êtes reconnu(e) pour votre sens de l'organisation, votre rigueur et votre aisance relationnelle. Véritable chef d'orchestre, vous aimez coordonner, anticiper et trouver des solutions rapidement. Votre sens du service client et votre esprit d'équipe vous permettent de collaborer efficacement avec les techniciens et la direction.

Issu(e) d'une formation administrative, comptable ou commerciale, vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire (planification, coordination, gestion administrative ou SAV). À l'aise avec les outils informatiques, vous savez jongler entre plusieurs priorités sans jamais perdre de vue la satisfaction client.

Vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique où il fait bon vivre, qui valorise l'engagement, la confiance et le travail d'équipe ? Alors ce poste est fait pour vous !