

Technicien support n2 (H/F)

44860 St Aignan Grandlieu [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2100 / Mois

L'entreprise

La société, spécialisée dans les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises, assure la prévention, l'entretien et l'évolution des infrastructures réseau avec bienveillance.

Le poste

Technicien Support Niveau 2 (F/H)

Nous recherchons un technicien support N2 pour rejoindre l'équipe de notre client à Saint-Aignan-Grandlieu 44860, France.

Missions :

- Prendre en charge les tickets escaladés
- Traitement du backlog
- Mise à jour de la base de connaissance

Horaires : Lundi au vendredi de 8h à 18h

Date de démarrage : le plus rapidement possible

Rémunération : 2100 euros par mois + avantages (panier repas et télétravail)

Ce poste est un contrat sur de la longue durée, avec une durée hebdomadaire de **35 heures/semaine**.

Le profil recherché

Profil recherché :

Nous cherchons un Technicien support niveau 2 (H/F) ayant les compétences suivantes :

Compétences requises :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows
- Bonne connaissance des applications bureautiques
- Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques
- Excellentes compétences en communication et en service client
- Capacité à respecter les délais

Une première expérience en N2 est souhaitée.

Nous recherchons un profil persévérant, autonome et curieux.