

Responsable du service essais sav (H/F)

62000 ARRAS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Rejoignez une entreprise industrielle française à taille humaine, reconnue pour son savoir-faire dans la conception de machines spéciales et d'équipements sur mesure pour l'industrie.

Sa culture d'entreprise est tournée vers l'innovation, la satisfaction client, et la qualité des produits livrés. Elle dispose d'une activité à l'international en forte croissance, et propose un environnement de travail stimulant et collaboratif.

Le poste

Dans le cadre du renforcement de son activité, notre client recherche un(e) Responsable du Service Essais SAV.

- Vous aurez pour mission de coordonner les installations et les interventions SAV (maintenance et mise en route) des machines industrielles, tant en France qu'à l'international.

Vos principales missions :

- Réaliser et valider les essais des machines (électrique, mécanique, automatisme)
- Effectuer la mise en route chez les clients en France et à l'étranger
- Diagnostiquer les pannes, proposer des solutions techniques et assurer les réparations
- Rédiger les rapports d'intervention
- Être à l'écoute du client et assurer un rôle de conseil
- Réaliser des offres de prix sur pièces détachées, rétrosfits, et SAV
- Organiser, animer et encadrer une équipe technique
- Garantir la conformité des machines aux cahiers des charges clients

Le profil recherché

You êtes issu(e) d'une formation technique (électrotechnique, automatisme, maintenance industrielle) et justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire, en environnement industriel.

- Compétences et qualités attendues :

- Solides connaissances en électrotechnique, mécanique et automatisme
- Habilitations électriques à jour
- Maîtrise des outils bureautiques et d'un CRM
- Capacités d'analyse, sens de l'organisation et bon relationnel client
- Anglais technique requis (interventions à l'international)
- Goût du terrain et de la mobilité (déplacements réguliers)