

Réceptionniste (H/F)

68630 Mittelwihr [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.88 / Heure

L'entreprise

L'agence **ACTUAL** est spécialisée dans la mise à disposition de personnel temporaire pour répondre aux besoins ponctuels des entreprises. Elle propose des solutions flexibles et réactives pour accompagner ses clients dans la gestion de leurs fluctuations d'activité.

Le poste

Dans le cadre de la saison à venir, nous recherchons **2 réceptionnistes trilingues** (français, allemand, anglais) pour rejoindre une structure hôtelière familiale située à Mittelwihr, au cœur de la Route des Vins d'Alsace.

MISSIONS PRINCIPALES:

Poste du matin (07h15 14h30) Le ou la réceptionniste assure les tâches suivantes :

- Préparer, dresser et assurer le service du petit-déjeuner pour les clients.
- Nettoyer et entretenir l'office ainsi que la salle de restauration après le service.
- Effectuer un tour des chambres pour vérifier leur état (propreté, rangement, etc.).
- Gérer les encaissements des prestations du matin et tenir à jour le journal de caisse.

Poste de l'après-midi (14h30 ou 17h 22h00) Le ou la réceptionniste est en charge de :

- Accueillir les clients à leur arrivée, les renseigner et les accompagner selon leurs besoins.
- Gérer les demandes de réservation reçues par email et assurer le suivi des courriers électroniques.
- Mettre à jour et animer les plateformes de réservation en ligne afin d'optimiser la visibilité de l'établissement.
- Assurer le service en terrasse et/ou au bar en fin de journée.

Planning type : 2 jours en poste du matin / 3 jours en poste d'après-midi / 2 jours de repos consécutifs (sauf imprévu) / 1 week-end libre par mois garanti, 2 selon les besoins et disponibilités (variable)

Poste saisonnier à pourvoir dès que possible

Le profil recherché

PROFIL RECHERCHÉ

- Trilingue : Français, Allemand, Anglais (niveau professionnel requis)
- Véhiculé(e)
- Disponible, motivé(e), ponctuel(le) et ayant le sens du service client
- Débutants acceptés : accompagnement pendant les 15 premiers jours

Rémunération : Selon profil et compétences

Intéressé(e) ? Postulez dès maintenant !