

Chargé(e) de clientèle touristique (H/F)

69007 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat d'apprentissage

 Dès que possible

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la rentrée 2026, notre école recrute pour l'une de ses entreprises partenaires, un.e Chargé.e de clientèle touristique (H/F) en alternance pour un [BTS Tourisme](#).

Située à Lyon 9ème, deux pas du métro Gorge de Loup, et associée au Groupe Actual, l'**ESUP Lyon**, acteur majeur de l'enseignement supérieur depuis plus de 30 ans, accueille des étudiants en BTS et en Bachelor.

ESUP Lyon : 04 72 68 78 30 / lyon@esup.fr

Le poste

Notre partenaire, une agence spécialisée dans l'accueil et l'accompagnement de voyageurs, recherche un(e) alternant(e) pour préparer un BTS Tourisme en alternance avec l'ESUP Lyon.

Missions : Accueil et information des clients (en face-à-face, téléphone, mail) Conseil et orientation sur les prestations et services touristiques Participation à la conception et à la vente de séjours Suivi administratif des dossiers clients Contribution à la communication et à la mise en valeur de l'offre touristique

Profil recherché : Préparation d'un BTS Tourisme en alternance Excellente présentation et sens du relationnel Bonne expression orale et écrite, goût pour les langues étrangères Dynamisme, curiosité et envie de découvrir le secteur du tourisme Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook)

Conditions : Contrat en alternance : 2 jours école / 3 jours entreprise Lieu : Lyon 7 Début : dès que possible

Vous êtes titulaire d'un bac ou en terminale et souhaitez vous orienter vers le secteur du tourisme ? Vous aimez le contact humain, conseiller, organiser et valoriser des prestations touristiques

? Rejoignez une formation professionnalisante en alternance et développez vos compétences dans un domaine passionnant et en constante évolution.

Le profil recherché

Vous êtes en terminale ou titulaire d'un bac, et vous souhaitez poursuivre (ou reprendre) vos études en alternance ? Intégrez un BTS Tourisme à l'ESUP Lyon. Passionné(e) par les voyages, le contact humain et la découverte culturelle, vous avez le sens du service et aimez conseiller ? Vous êtes motivé(e) pour évoluer dans un secteur dynamique et en constante évolution ? [Postulez dès maintenant !](#)