

Gestionnaire sav (H/F)

97122 Baie-Mahault [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 1 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- € 13.5 / Heure

L'entreprise

L'agence Actual Guadeloupe Tertiaire collabore avec une entreprise guadeloupéenne spécialisée dans l'entretien et la réparation de véhicules automobiles légers, employant entre 10 et 249 personnes.

Le poste

Votre carrière mérite une opportunité exceptionnelle ! ACTUAL TERTIAIRE 663 est là pour vous accompagner dans votre recherche d'emploi. Notre philosophie : "Faites de votre travail une chance."

Nous recrutons pour notre client un(e) Gestionnaire Administratif SAV et Relations Clients (H/F) à Baie-Mahault 97122 GP. Profitez de cette opportunité pour intégrer une équipe dynamique et relever des défis stimulants.

Missions :

- Gestion et suivi des réclamations clients
- Suivi des enquêtes de satisfaction et mise en place d'actions correctives
- Support au Directeur Après-Vente dans l'organisation du service
- Gestion des prestataires et suivi des factures
- Supervision des véhicules de courtoisie et suivi des contrats LLD

Ne manquez pas cette chance de développer vos compétences dans un cadre professionnel enrichissant. Rejoignez-nous et transformez votre travail en une véritable réussite !

Le profil recherché

Le candidat idéal pour le poste de Gestionnaire SAV (H/F) doit posséder un niveau d'études équivalent à un Titre de niveau III - Bac +2, tel qu'un BTS, DUT ou équivalent.

Une expérience professionnelle de 3 à 5 ans dans un domaine similaire est requise pour exceller dans ce rôle.

Le candidat doit démontrer des compétences solides en gestion de la relation client et en résolution de problèmes.

La capacité à travailler de manière autonome tout en collaborant efficacement avec une équipe est cruciale.