

Chargé de relation client bilingue (H/F)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui 5 acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual Group est un groupe français à la vision humaniste, engagé chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation le groupe est n°1 de l'intérim d'insertion en France.

Le poste

Au sein d'un service à taille humaine, vous intervenez sur l'ensemble des demandes clients

afin d'assurer un service de qualité.

Dans ce cadre vos missions sont :

- Informer les clients/adhérents sur l'ensemble des services proposés
- Apporter une réponse sur la gestion de leurs comptes
- Orienter les clients vers les services appropriés.
- Effectuer les campagnes par téléphone et email dans le cadre d'informations ou d'opérations de fidélisation
- Animer des ateliers en visio voir très ponctuellement en présentiel

Nous vous proposons

- Contrat en CDI
- Rémunération: 28000 à 31000€/ an
- Nombreux avantages: Mutuelle, pass nigo à 100%
- Poste du lundi au vendredi (37h hebdomadaire)
- Lieu de travail: Paris 8ème
- Horaire entre 9H et 18H00
- Télétravail : 3 à 4 jours /semaine

Le profil recherché

- Minimum de 5 ans d'expérience en relation clients.
- Passion pour la relation client, indépendamment du canal de communication
- Excellente capacité de communication écrite et orale.
- Autonomie, rigueur et esprit d'équipe
- Anglais opérationnel à l'oral et à l'écrit