

Responsable CRM Salesforce groupe (H/F)

75014 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France**, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n°1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 156 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,5 milliard en 2024**. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

Le poste

Nous recherchons au sein de notre Direction Commerciale et Marketing Groupe, un(e) Responsable CRM Salesforce Groupe H/F en CDI.

Rattaché(e) à la Direction Commerciale et Marketing Groupe, vous jouez un rôle clé dans la transformation commerciale et go-to-market du groupe en pilotant l'évolution et l'usage du CRM Salesforce. Vous définissez la feuille de route CRM, arbitrez les priorités métiers et assurez l'adhésion des équipes. Vous incarnez la transversalité entre CRM, data et finalité commerciale, en transformant Salesforce en un levier d'efficacité pour les équipes et en garantissant la qualité des données.

Vous interviendrez sur les axes suivants :

Piloter la feuille de route CRM Salesforce à l'échelle du Groupe,

Coordonner les projets CRM et la relation avec le Tech Lead,

Encadrer et animer l'équipe CRM,

Accompagner les équipes commerciales et animer l'adoption,

Mettre en place, mesurer et piloter la performance CRM,

Gérer les relations externes et assurer une veille technologique sur les nouvelles fonctionnalités et innovations produits,

Garantir la conformité et la qualité des données dans tous les processus CRM,

Ce poste implique des déplacements.

Le profil recherché

Issu(e) de formation supérieure Bac+5, de type école d'ingénieur ou de commerce, vous bénéficiez d'une expérience de 8 à 10 ans en gestion de projet CRM (Agile/Scrum), idéalement sur Salesforce avec une double expertise produit et métier.

Vous avez évolué dans des environnements B2B, notamment dans le secteur des services, et disposez d'une expérience dans l'encadrement et l'animation d'équipes pluridisciplinaires.

Vous êtes à l'aise à piloter les projets par les données et les indicateurs. Votre aisance relationnelle vous permet d'interagir avec des interlocuteurs variés, aussi bien métiers que techniques.

Doté(e) d'un leadership collaboratif, vous savez fédérer. Orienté(e) résultats, avec un fort sens de la performance, vous adoptez une approche centrée sur le client et l'utilisateur.

Curieux(se) et créatif(ve), vous êtes en veille constante sur les évolutions et faites preuve d'une forte appétence pour l'innovation CRM.

Si vous êtes prêt(e) à relever ce défi passionnant, alors n'hésitez plus à postuler !