

## Employé centre d'appel (H/F)

71200 LE CREUSOT

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire  
 Dès que possible  
 Durée : 6 mois

Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
 € 11.88 / Heure

### L'entreprise

L'Agence ACTUAL CHALON SUR SAONE, recherche pour un de ses clients, des employés en centre d'appels H/F. Poste à pourvoir très rapidement. L'agence d'emploi Actual à Chalon-sur-Saône c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels !

Être intérimaire avec ACTUAL vous permet également de profiter de nombreux avantages tels que :

- **10% d'IFM et 10% d'ICP**
- **D'une mutuelle dès la première heure de travail**
- **De nombreux services complémentaires**

### Le poste

#### **Concrètement, Qu'est-ce Que Vous Allez Faire ?**

Oubliez la routine ! Votre quotidien sera varié et vous serez en charge de :

- **Gérer l'Incoming** (Appels Entrants Uniquement) : Répondre aux clients avec le sourire (même au téléphone !), être à l'écoute et efficace.
- **Aider et Conseiller** : Vous êtes la référence. Vous informez, vous guidez, et vous trouvez toujours la bonne astuce.
- **Conseil et Assistance** : Informer, guider et fournir des solutions pertinentes adaptées aux besoins spécifiques des clients.
- **Booster la Satisfaction Client** : Contribuer à la fidélisation pour qu'ils reviennent toujours.
- **Gérer l'Admin** : Mettre à jour les dossiers clients et envoyer des infos par mailings.

### Le profil recherché

## ***Le Profil que Nous Recherchons !***

Nous ne cherchons pas seulement un CV, nous cherchons une personnalité :

- **Communication au Top** : Vous disposez d'une excellente élocution et êtes naturellement à l'aise pour communiquer au téléphone.
- **L'Esprit Solution** : Vous êtes proactif et capable de prendre des initiatives pour résoudre rapidement les problèmes.
- **Compétences Numériques Cruciales** : Une aisance informatique est INDISPENSABLE pour maîtriser nos outils et assurer une gestion administrative efficace.

## ***Candidatez dès Maintenant !***

Si ce poste correspond à vos attentes professionnelles et que vous souhaitez mettre votre talent au service de l'excellence client, nous vous invitons à **postuler sans tarder** en nous adressant votre CV.

*Nous sommes impatients d'étudier votre candidature !*