

# Technicien helpdesk n1 (H/F)

44860 St Aignan Grandlieu [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire  
 Dès que possible  
 Durée : 12 mois

Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
 1900 / Mois

## L'entreprise

La société, spécialisée dans les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises, assure la prévention, l'entretien et l'évolution des infrastructures réseau avec bienveillance.

## Le poste

Technicien Helpdesk Niveau I (F/H)

Nous recherchons un technicien helpdesk N1 pour rejoindre l'équipe de notre client à Saint-Aignan-Grandlieu 44860, France.

Missions :

- Prise d'appels niveau 1
- Traitement du backlog
- Mise à jour de la base de connaissance

Horaires : Lundi au vendredi de 8h à 18h

Date de démarrage : le plus rapidement possible

Rémunération : 1900 euros par mois + avantages (panier repas et télétravail)

Ce poste est un contrat sur de la longue durée, avec une durée hebdomadaire de **35 heures/semaine**.

## Le profil recherché

Profil recherché :

Nous cherchons un Technicien helpdesk niveau 1 et 2 (H/F) ayant les compétences suivantes :

Compétences requises :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows
- Bonne connaissance des applications bureautiques
- Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques
- Excellentes compétences en communication et en service client
- Capacité à respecter les délais

Une première expérience en N1 est souhaitée.

Nous recherchons un profil persévérant, autonome et curieux.