

## Chargé(e) de clientèle (H/F)

92800 PUTEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Notre Agence Leader Paris Tertiaire recherche pour l'un de ses clients leader dans son domaine, **un(e) chargé(e) de clientèle (h/f)**.

### Le poste

Rattaché au superviseur de l'équipe du centre de relation client, vos principales missions seront de :

- Traiter principalement les emails et les formulaires internet des clients internes/externes (demandes d'information, demandes de location, réclamations)
- Gérer les appels entrants et sortants (vers nos clients et/ou agences)
- Assurer le suivi de vos dossiers (ouverture de comptes clients, relances des offres de location, commandes, suivis de location et gestion des litiges),
- Garantir la satisfaction des clients dans une démarche d'amélioration continue
- Contribuer à l'atteinte des objectifs commerciaux du service en proposant des solutions adaptées aux besoins des clients

**Localisation :** La Défense (92)

**Horaires :** Alternance des horaires (1 semaine sur 2) :

- Vacation matin : Le lundi de 7h30 à 16h30 et, du mardi au vendredi de 7h30 à 16h15
- Vacation soir : Le lundi de 9h30 à 18h30 et, du mardi au vendredi de 9h45 à 18h30

### **Rémunération et avantages :**

- 2280€ bruts/13 mois
- 1 journée de télétravail/semaine une fois opérationnel
- Mutuelle (obligatoire)
- CSE

**Démarrage à compter du 15 Décembre 2025.**

### Le profil recherché

- Titulaire idéalement d'un Bac/Bac + 2 à orientation commerciale, vous avez une première expérience réussie en entreprise qui a confirmé vos qualités relationnelles, et un sens du commerce développé.
- L'obsession de la satisfaction client vous caractérise. Vous maîtrisez parfaitement la communication orale et écrite (orthographe).
- Vous aimez travailler en équipe et relever des nouveaux défis.

Ces qualités vous permettront de réussir à ce poste avec de réelles perspectives d'évolution.

Rejoignez un groupe dont la politique RH est fondée sur l'esprit d'équipe et la valorisation des potentiels de ses collaborateurs.