

## Téléconseiller (H/F)

27400 LOUVIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 2 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

### Le poste

Votre agence Actual Val-de-Reuil recherche pour son client spécialisé dans les services informatiques et référent de la confiance numérique un TELECONSEILLER H/F sur le secteur de Louviers.

Vos missions principales :

- Gestion d'appels
- Assurer le suivi des dossiers et savoir répondre aux interrogations des souscripteurs
- Traiter les dossier et gestion des documents et mettre à jour les dossiers
- Gestion des demandes d'assistance via Formulaire

### Informations supplémentaires :

- Horaires rotation - 35h/semaine
- Tickets restaurants
- Télétravail possible

### Le profil recherché

Vous avez l'esprit d'équipe, le sens du service et une aisance orale. Vous maîtrisez les outils informatiques.

Pour ce poste, vous devez avoir, idéalement, une première expérience sur un poste similaire. Une formation dans le domaine administratif ou commercial serait un plus !