

Téléconseiller (H/F)

92230 GENNEVILLIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 6 mois

 Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 27000 / An

L'entreprise

Notre client , grand groupe international, proposant des solutions de services et d'avantages aux salariés d'entreprises et précurseur dans son organisation, tournée vers la participation collaborative, le respect de l'environnement et le bien être au travail

Le poste

Notre client , grand groupe international, proposant des solutions de services et d'avantages aux salariés d'entreprises et précurseur dans son organisation, tournée vers la participation collaborative, le respect de l'environnement et le bien être au travail, recherche pour son service clientèle dans le cadre d'un surcroit d'activité pour préparer la fin de l'année, des chargés de relation client à distance

Au sein d'une cellule de 6 collaborateurs, vous avez en charge la gestion des demandes "Multi-Canal" (Réception d'appels, mails, Tchat, courrier) d'une clientèle professionnelle dans le cadre de réclamations et problématiques liées à la livraison et réception des produits.

Véritable maître d'œuvre du traitement de la demande dans son intégralité, vous prenez en charge diverses problématiques: tracking de colis, enquêtes auprès des prestataires, ouverture de dossier d'assurance, résolution de litiges de niveau 2 e t3....que vous menez jusqu'à leur terme ou résolution en vous assurant pour chacune de la bonne satisfaction du client. Ces prises en charges nécessitent également des relations inter services ainsi que le reporting informatique des actions (outils CRM);

URGENT- Mission d'intérim de 2 mois - 2250 euros/mois + prime de présence de 150 euros + prime performance - Horaires de bureaux - Gennevilliers- Titres restaurants (12 euros/jour)

Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une première expérience positive de la relation client à distance. Doté de qualités relationnelles, vous prenez plaisir à guider, accompagner et assister des interlocuteurs divers et trouvez satisfaction à satisfaire. A l'aise avec les outils bureautiques et informatiques, vous arrivez rapidement à prendre en main de nouvelles applications logicielles et aimez particulièrement le travail en équipe.