

Chargé de relation client (H/F)

59650 VILLENEUVE D'ASCQ [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Up Skills est un cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Avec 14 bureaux implantés à travers la France, nous intervenons sur 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction et Tourisme

Le poste

Vos missions principales :

·Saisir les commandes d'achat et clients (codifier la commande, créer un compte client,) ou transformer le devis en commande client, en vérifiant la conformité de celles-ci,

·Gérer le backlog client et achat :

o Optimiser le suivi des commandes et des livraisons,

o Obtenir les délais fournisseurs,

o Mettre en place des actions afin de respecter la satisfaction clients. (SLA)

·Assurer un rôle d'interface auprès des clients et des services internes :

o Participer aux comités d'engagement et aux réunions mensuelles client,

o S'assurer de la satisfaction client,

o Répondre aux sollicitations : demande, litiges, services internes,

o Mettre à jour les outils internes

o Faire un reporting sur les escalades et préconiser des pistes d'amélioration.

Le profil recherché

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau BAC +2/3 et vous avez une première expérience en relation client, commerce ou administration des ventes, avec un volume important de commandes,
- Vous êtes rigoureux, organisé et doté d'un très bon discours et relationnel clients,
- Vous êtes tenace, capable d'analyser les besoins d'un client et proposer la solution la plus adaptée,
- Vous savez travailler en équipe,
- Le secteur de l'IT vous intéresse,
- Vous êtes autonome force de proposition.

Contrat : CDD Rémunération : 28-34K€ en package +participation/carte restaurant 9,50/jours