

# Chargé de relation client (H/F)

59650 VILLENEUVE D'ASCQ [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDD

Dès que possible

Durée : 6 mois

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Up Skills est un cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Avec 14 bureaux implantés à travers la France, nous intervenons sur 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction et Tourisme

## Le poste

Vos missions principales :

·Saisir les commandes d'achat et clients (codifier la commande, créer un compte client, ) ou transformer le devis en commande client, en vérifiant la conformité de celles-ci,

·Gérer le backlog client et achat :

- o Optimiser le suivi des commandes et des livraisons,
- o Obtenir les délais fournisseurs,
- o Mettre en place des actions afin de respecter la satisfaction clients. (SLA)

·Assurer un rôle d'interface auprès des clients et des services internes :

- o Participer aux comités d'engagement et aux réunions mensuelles client,
- o S'assurer de la satisfaction client,
- o Répondre aux sollicitations : demande, litiges, services internes,
- o Mettre à jour les outils internes
- o Faire un reporting sur les escalades et préconiser des pistes d'amélioration.

## Le profil recherché

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau BAC +2/3 et vous avez une première expérience en relation client, commerce ou administration des ventes, avec un volume important de commandes,
- Vous êtes rigoureux, organisé et doté d'un très bon discours et relationnel clients,
- Vous êtes tenace, capable d'analyser les besoins d'un client et proposer la solution la plus adaptée,
- Vous savez travailler en équipe,
- Le secteur de l'IT vous intéresse,
- Vous êtes autonome force de proposition.

Contrat : CDD Rémunération : 28-34K€ en package +participation/carte restaurant 9,50/jours