

Chargé de clientèle (H/F)

17100 SAINTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.5 / Heure

L'entreprise

L'agence Actual de Saintes collabore avec une entreprise spécialisée dans les activités postales, reconnue pour son service universel, et soutenue par un réseau de 600 agences, 3 écoles de formation, et 3 cabinets de recrutement.

Le poste

Nous recherchons un Chargé de clientèle (h/f) dynamique et motivé pour rejoindre notre équipe à Saintes (17100). Ce poste est proposé pour une durée de 1 mois, avec un contrat débutant dès que possible.

En tant que chargé de clientèle, vous aurez la mission d'assurer de manière proactive l'accueil et la prise en charge de notre clientèle variée, composée de particuliers et de professionnels. Vous maîtriserez les usages numériques et saurez conseiller et commercialiser notre offre bancaire standard, que ce soit en face à face ou à distance. Vous veillerez à respecter les procédures et la conformité bancaire, tout en garantissant une connaissance client exhaustive.

Ce poste ne prévoit pas de temps partiel, avec un engagement de **entre 28 et 35** heures par semaine. Nous offrons une rémunération attractive de 12.5 € par heure.

Si vous êtes prêt à relever ce défi et à apporter votre expertise à notre équipe, nous vous invitons à postuler dès maintenant. Cette opportunité est publiée par notre agence, qui s'engage à offrir un environnement de travail stimulant et enrichissant.

Le profil recherché

Pour le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons un candidat ayant un fort sens du service client et une capacité à gérer les relations avec efficacité et professionnalisme. Le candidat idéal doit posséder un excellent sens de la communication et être à l'aise dans la résolution des problèmes.

Un niveau d'étude de Titre de niveau IV - Baccalauréat est requis, qu'il soit général, technologique, professionnel, ou équivalent. Cette formation assure que le candidat dispose des compétences de base nécessaires pour comprendre et répondre aux besoins des clients.

L'accent sera mis sur la capacité du candidat à travailler en équipe tout en étant autonome dans la gestion de son portefeuille de clients. Une bonne maîtrise des outils informatiques est également souhaitée pour assurer une gestion efficace des dossiers clients.