

Technicien helpdesk anglais (H/F)

59000 Lille [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Nous travaillons avec une entreprise française des Services du Numérique (ESN) qui accompagne les directions informatiques et métiers dans leurs projets de transformation autour des nouveaux usages et outils numériques.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant. Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.

Le poste

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultant(e)s spécialisé(e)s au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en interim, CDI, CDD ou prestation de services. Notre équipe spécialisée en IT accompagne son client, dans le recrutement de son futur technicien helpdesk (F/H)

Date de démarrage : Dès que possible

Rémunération proposée : 21/25K€

Télétravail : selon accords

Avantages : TR

Le profil recherché

Vos missions principales seront :

- Assistance aux utilisateurs à distance
- Gestion des incidents N1/N2
- Maintien de la satisfaction client
- Rédaction des procédures techniques

Nous recherchons un(e) candidat(e) autonome, dynamique et à l'aise dans les échanges téléphoniques. Vous savez gérer votre stress et êtes capable de travailler dans un environnement en constante évolution. Avec une expérience sur un poste de Technicien Support, Vous maîtrisez l'environnement poste de travail et les systèmes d'exploitation Windows 7 et Windows 10. Vous avez également une bonne connaissance de la suite office 2016 et/ou Office 365 ainsi que des outils de messagerie. Vous êtes rigoureux (se), organise(e) et doté(e) d'un bon esprit d'équipe.

Vous disposez d'une expérience significative d'au moins 1 an dans le domaine de la maintenance informatique,

Bon niveau en anglais requis

