

Technicien informatique (H/F)

53810 Change [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual Laval Tertiaire collabore avec une entreprise spécialisée dans les systèmes numériques pour les opérateurs télécoms et les entreprises, assurant prévention, entretien et évolution pour le bien-être des utilisateurs et des infrastructures réseaux.

Le poste

Les missions :

Assistance Utilisateur

- Répondre avec efficacité et bienveillance aux demandes de support des utilisateurs.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques et fonctionnels.
- Assurer un suivi rigoureux des tickets

Formation et Documentation

- Former les utilisateurs sur les nouvelles fonctionnalités et les bonnes pratiques d'utilisation des applications.
- Rédiger et mettre à jour la documentation technique et fonctionnelle.

Gestion de Projet

- Réaliser des projets de transition de service : définir les process de support lorsqu'une application est déployée

Le profil recherché

- Expérience solide en support fonctionnel.
- Autonome, rigoureux, excellent sens du service
- Travail en équipe
- Bonnes capacités de communication